

TERC V.I.P. ÖSSZEVONT ÉPÍTŐIPARI KÖLTSÉGVETÉS-KÉSZÍTŐ PROGRAMRENDSZER

Örömünkre szolgál, hogy megvásárolta a TERC V.I.P. programrendszert, amely az Összevont Építőipari Normagyűjtemény (ÖN adattár) aktuális tételeit tartalmazza.



TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

A DOBOZ TARTALMA

Új vásárlás esetén a kézhez kapott csomagban az alábbi termékeket találja:

- USB hardverkulcs
- telepítő DVD – vagy a telepítő letöltésének elérési adatai
- telepítési útmutató
- számla a vásárlásról



A programrendszer használatához elengedhetetlenül szükség van a hardverkulcsra, ami nélkül a program nem telepíthető és nem használható.

Amennyiben a dobozban nem találja a hardverkulcsot, **HALADÉKTALANUL** vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati munkatársunkkal!

RENDSZERKÖVETELMÉNYEK

A PROGRAMRENDSZER CSAK WINDOWS OPERÁCIÓS RENDSZEREN FUTTATHATÓ!



Más operációs rendszer (Mac OS, Linux) használata esetén az online elérhető **TERC-ETALON** költségvetés-készítő programrendszerünket ajánljuk.

www.etalon.terc.hu



Linux



iOS

MINIMÁLIS RENDSZERFELTÉTEL:

- Windows 10 (32/64 bit) op. rendszer
- Pentium 4-es processzor
- 1 GB RAM
- 1024 × 768 képpontos képernyőfelbontás
- USB port a hardverkulcs csatlakoztatásához
- Nyomtató vagy telepített PDF printer
- 500 MB tárhely a merevlemezen
- Internet csatlakozás (opcionális)

A program futtatható még Win7, Win8, Win8.1 rendszereken is, de a Microsoft támogatás megszűnése miatt a folyamatos, problémamentes használatot nem tudjuk garantálni.

A TELEPÍTÉS ELŐKÉSZÍTÉSE

A programrendszert használatbavétele előtt telepíteni kell a számítógépére a dobozban található DVD-ről, vagy az internetről letölthető telepítő csomag segítségével.

A telepítő csomagok elérhetők a következő linken:

www.terc.hu/oldal/terc-vip-telepito-csomagok



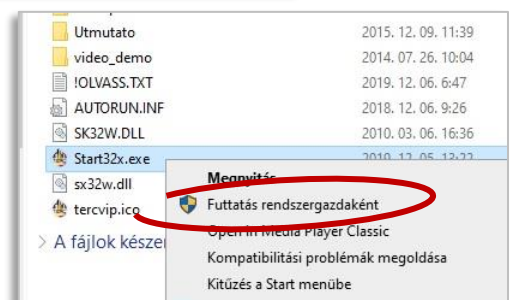
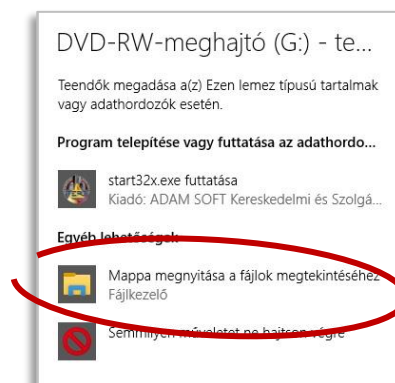
1. A HARDVERKULCS MEGHAJTÓ PROGRAMJÁNAK (DRIVER) TELEPÍTÉSE

A hardverkulcs használata előtt „meg kell tanítani” a Windows-t a kulcs kezelésére, ezért szükséges az úgynevezett Sentinel System Driver telepítése a rendszerbe. Mivel ez a Windows rendszerfájljai közé kerül, a telepítés végrehajtásához **rendszergazdai jogosultsággal** kell rendelkeznie a programnak.



DVD-RŐL TELEPÍTÉS:

- Helyezze a meghajtóba a DVD-lemezt!
- Az automatikusan megjelenő futtatási ablakban válassza a **„Mappa megnyitása a fájlok megtekintésére”** lehetőséget.
- A DVD tartalmának megjelenés után keresse meg a **start32x.exe** alkalmazást!
- Ezen a fájlra állva nyomja le az egér **JOBB** gombját,
- a megjelenő helyi menüben pedig válassza a **„Futtatás rendszergazdaként”** lehetőséget!
 - Amennyiben a rendszer kéri, adja meg a rendszergazdai jelszót, és engedélyezze a program futását!

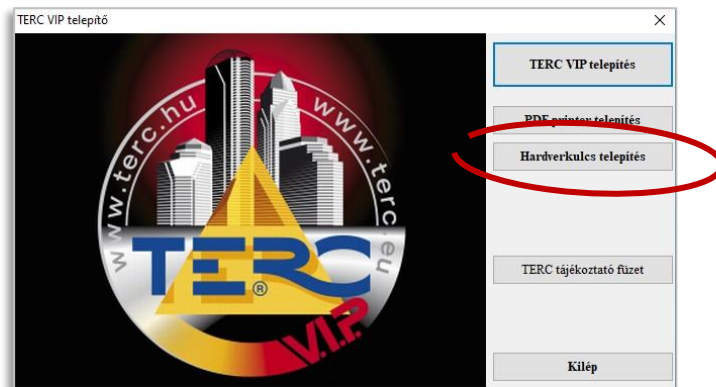


FONTOS: Ha több felhasználói fiók is található a rendszerben, a telepítést a felhasználó fiókjából kell indítani – csak a telepítés idejére kell megadni a rendszergazdai jogokat.

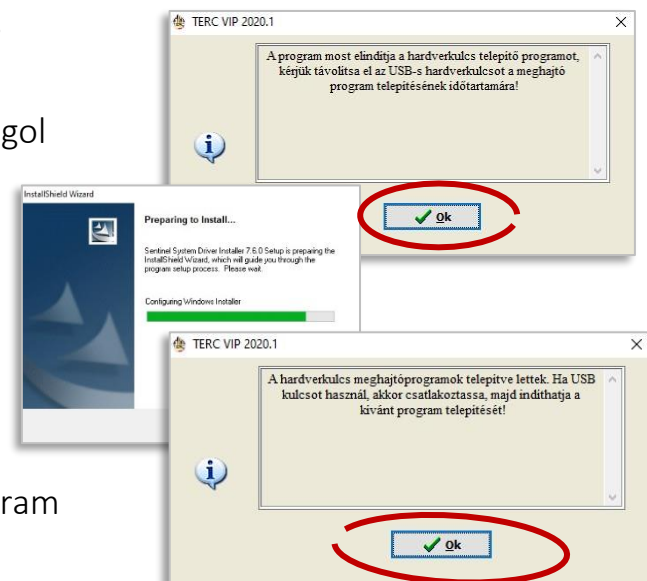
„EXE” VAGY „ZIP” LETÖLTÖTT TELEPÍTŐ CSOMAG ESETÉN:

- A letöltött „tercvip_20xx_x.exe” állomány automatikusan kicsomagolja a telepítéshez szükséges fájlokat (egy megadott mappába) és rendszergazdai jogosultsággal indítja is a „start32x.exe”-t.
- A letöltött „tercvip_20xx_x.zip” állományt a felhasználónak kell kicsomagolni egy tetszőleges mappába. Ezt követően a mappában található „start32x.exe” alkalmazást kell futtatni a fent leírtak szerint (JOBBA egérgomb, „Futtatás rendszergazdaként”).

2. A TELEPÍTŐ PROGRAM ELINDULÁSAKOR A KÖVETKEZŐ ABLAK JELENIK MEG:



- Válassza a „Hardverkulcs telepítés” gombot!
 - Ha a gomb sötét, akkor a rendszerben már található a Sentinel driver.
 - Ezt a „Vezérlőpult”-ban („Start” menü – „Vezérlőpult”) ellenőrizheti a telepített programok között.
 - Ha itt a listában „Sentinel System Driver...” elemet talál, nincs más teendője –indítható a TERC V.I.P. telepítés.
 - Ha viszont más, pl. „Sentinel Protection Installer...” elemet talál, azt a telepítés előtt el kell távolítani.
- Távolítsa el a számítógépből az összes használt hardverkulcsot!
- A Sentinel System Driver telepítője angol nyelvű, de az ablakok automatikusan be fognak záródni és a telepítés befejezését jelző ablak fog megjelenni.
- Csatlakoztassa a hardverkulcsot a számítógéphez!
- Most már indítható a TERC V.I.P. program telepítése.



A TERC V.I.P. PROGRAM TELEPÍTÉSE

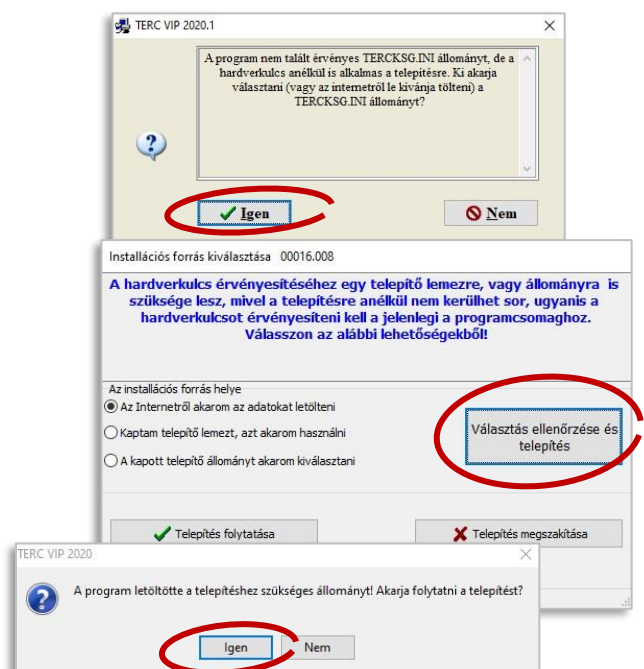


- Válassza az ablakban a „TERC VIP telepítés” gombot!
- A telepítés során először a program **licencszerződését** kell elfogadni.
- Elolvasás után kattintson az „Elfogadom a szerződésben foglaltakat” felirat előtti gombra!
- Válassza az aktívvá vált „Tovább” gombot!

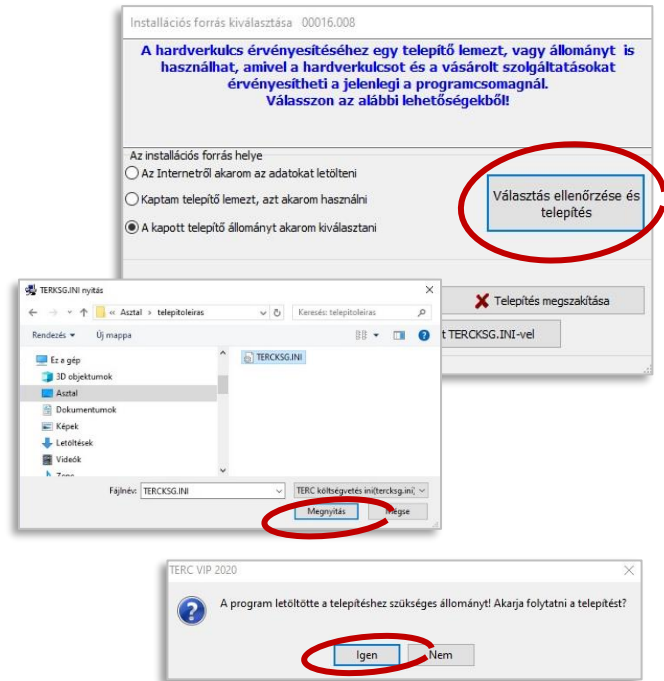
Kérjük, részletes tanulmányozza át a szerződésben foglaltakat! A program telepítésének és használatának feltétele a licencszerződés maradéktalan elfogadása!

1. A JOGOSULTSÁG ELLENŐRZÉSE

- A következő lépésben a rendszer a behelyezett hardverkulcs adatait összeveti a TERC Kft. által a felhőben nyilvántartott adatokkal. Ezt egy telepítő állomány (**tercksg.ini**) segítségével hajtja végre.
- Válassza az „**Internetről akarom az adatokat letölteni**” parancsot,
- majd nyomja meg a „**Választás ellenőrzése és telepítés**” gombot!
- Az azonosítás sikeréről visszaigazoló ablakban kap üzenete. A telepítés folytatásához válassza az „**Igen**”-t!



- Ha nem lehetséges az internetről való letöltés, kérje kollégáink segítségét, akik e-mailben megküldik a szükséges **tercksg.ini** állományt.
- Ezt mentse le a számítógépére!
- Az ablakban jelölje ki „**A kapott telepítő állományt akarom kiválasztani**” lehetőséget,
- és a „**Választás ellenőrzése és telepítés**” gomb lenyomása után tallózza ki a fájlt!
- A telepítés a sikeres azonosítást követően folytatható.



2. A TELEPÍTÉS INDÍTÁSA

2.1. Válassza a „TERC VIP telepítése” lehetőséget!

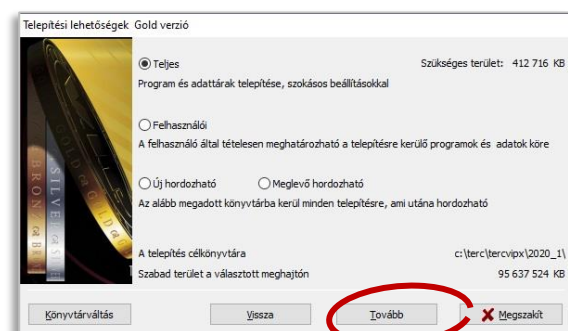
- A legfrissebb adattáron kívül a programban megjelenő új funkciók leírása az „**Újdonságok a programban**” menüben olvasható.
- Általában a DVD gyártásba adása után még történnek módosulások a kiadásra váró programban. Az ezekre vonatkozó információkat a „**Dokumentáció lezárása után...**” címűre kattintva tekintheti meg.



2.2. Válassza ki a telepítés módját!

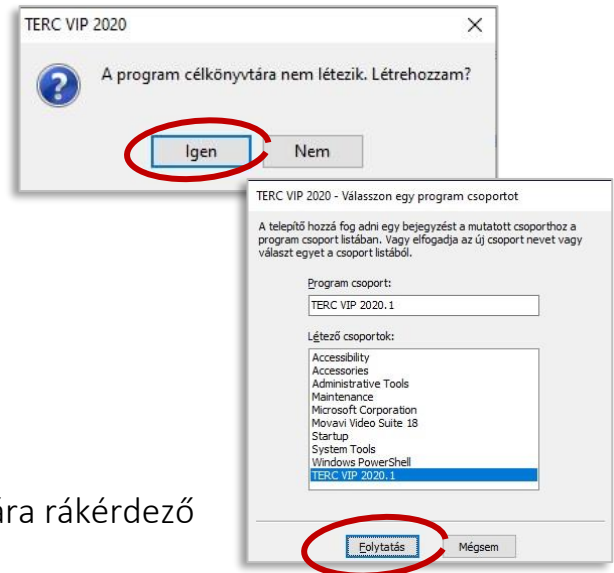
- **Teljes:** A programrendszer, az ÖN adattár és a dokumentációk (súgó, videósúgó) is telepítésre kerülnek.

Ezt a telepítési formát ajánljuk az optimális használathoz.



- **Hordozható:** A program futásához szükséges valamennyi állomány, konfigurációs beállítás egyetlen könyvtárba vagy egy meghajtóra, pl. egy pendrive-ra kerül telepítésre.
- **A telepítés célkönyvtára** is módosítható.
 - Ha másik könyvtárat választ ki, akkor a „**Felhasználói telepítés**” lehetőségnél ajánljuk beállítani ugyanezt az útvonalat az ÖN adattár eléréséhez is.
- Válassza a „**Tovább**” gombot!

A célkönyvtár és a programcsoport létrehozására rákérdező ablakokban fogadja el a beállításokat.

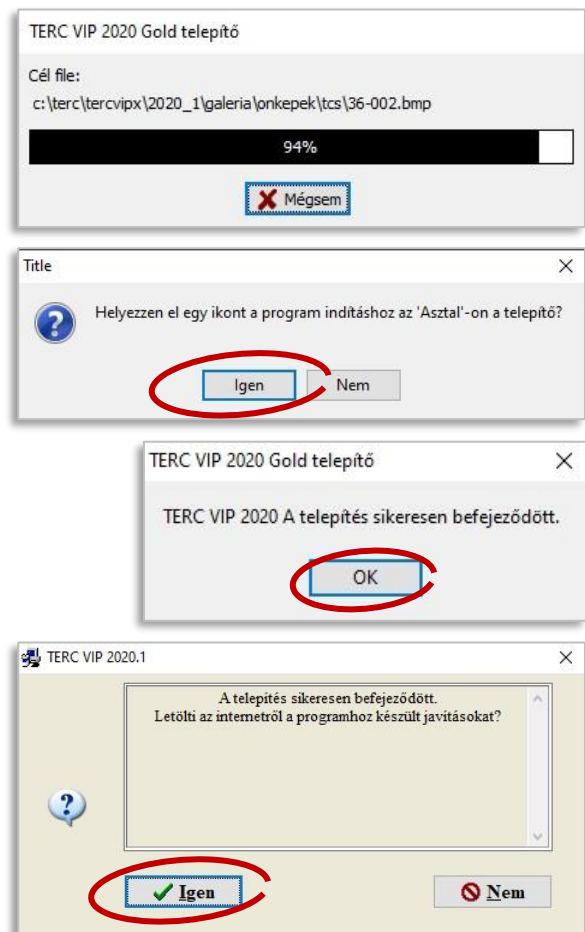


3. TELEPÍTÉS

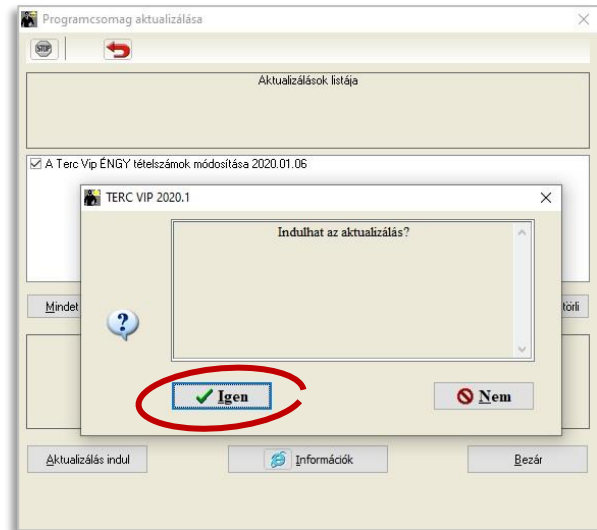
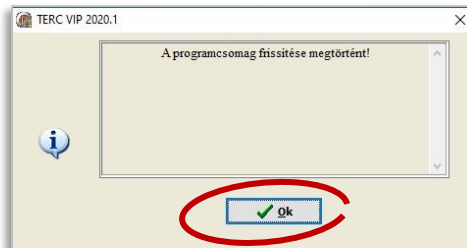
Elkezdődik a program és az adattár állományainak felmásolása.

A másolás ideje alatt ne szakítsa meg a műveletet, mert a telepítés hibásan végződhet.

- A telepítés végeztével a **parancsikon** Asztalon való elhelyezésére kérdez rá a rendszer.
- Ha a telepítés sikeresen lezajlott, a program ellenőrzi az interneten található esetlegesen elérhető frissítéseket, javításokat.
- Ezek letöltéséhez válassza az „**Igen**” gombot!



- Az aktualizálások listájában jelölje ki az összes összetevőt és válassza az „Aktualizálás indul” parancsot!
- Minden összetevő aktualizálása után a telepítés sikerességéről visszajelzés érkezik.



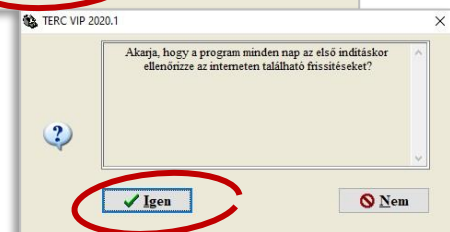
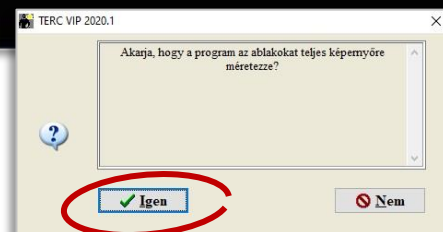
KEZDETI BEÁLLÍTÁSOK

A sikeres telepítés és aktualizálás után a program kezdőképernyője jelenik meg.

- Ugyanez az ablak érhető el az Asztalon létrejött parancsikon indításával is.

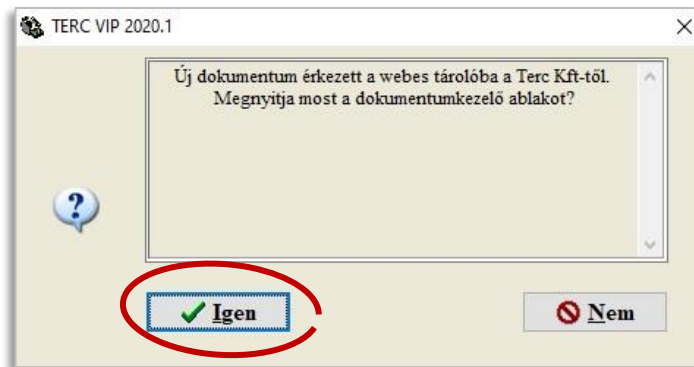


- A „Költségvetés” első indításakor a program néhány alapértelmezett beállításra kérdez rá.
- **Teljes képernyőre méretezés.**
 - Érdemes kérni ezt a beállítást.
- **Frissítés lekérdezése.**
 - A legfrissebb javítások azonnal elérhetővé, aktiválhatóvá válnak. Érdemes kérni ezt a beállítást.



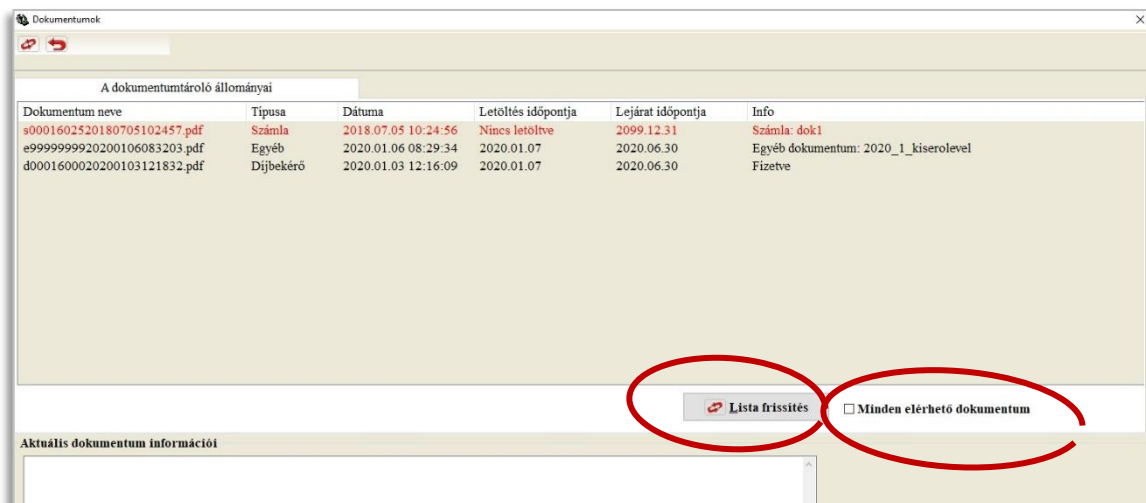
A beállítások módosítására bármikor lehetőség nyílik a programon belül található „Eszközök” menü - „Beállítások” ablakban.

DOKUMENTUMOK LETÖLTÉSE



A programmal kapcsolatos értesítések, **díjbekérők** és **számlák** megküldése a TERC V.I.P. programon belül történik, ezért kérjük, kísérje figyelemmel a rendszerüzeneteket.

Amennyiben **nem Ön a kompetens** a számlák, díjbekérők kezelésében, kérjük, **nyomtassa ki** és továbbítsa dokumentumainkat az illetékes kollégának.

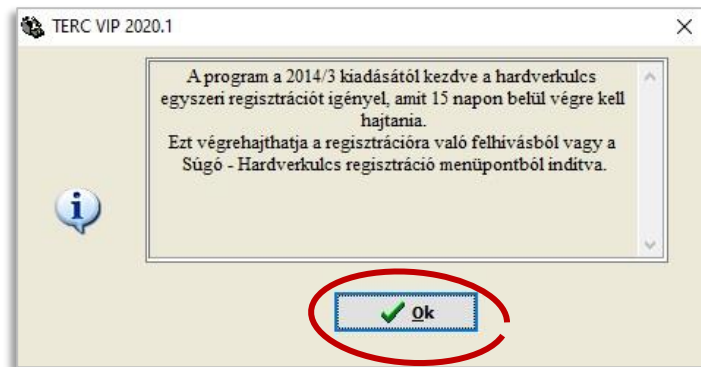


- A beérkezett dokumentumok listája elérhető a „Fájl” menü – „TERC dokumentumok” paranccsal is.
- A TERC szerverére feltöltött összes dokumentum lekérdezéséhez állítsa be a „Minden elérhető dokumentum” kapcsolót és kattintson a „Lista frissítés” gombra.
- A letöltött dokumentumok a felhasználó számítógépére mentésre kerülnek a „C:\terc\tercvipx\20xx_x\ugyfelsz\dokument” mappába (eredeti útvonal beállítás esetén).

HARDVERKULCS REGISZTRÁCIÓ

2014 második félévétől kezdődően a TERC V.I.P. Költségvetés-készítő program hardverkulcsát regisztrálniuk kell a felhasználóknak azokon a számítógépeken, amelyeken futtatni szeretnék az alkalmazást.

- Ha egy hardverkulcs több számítógépen is használatban van, a regisztrációt ezek mindegyikén el kell végezni.
- A futtatási környezet változása, pl. operációs rendszer újratelepítése, vagy hardverkulcs-csere esetén a program a regisztráció megismétlését kérheti.



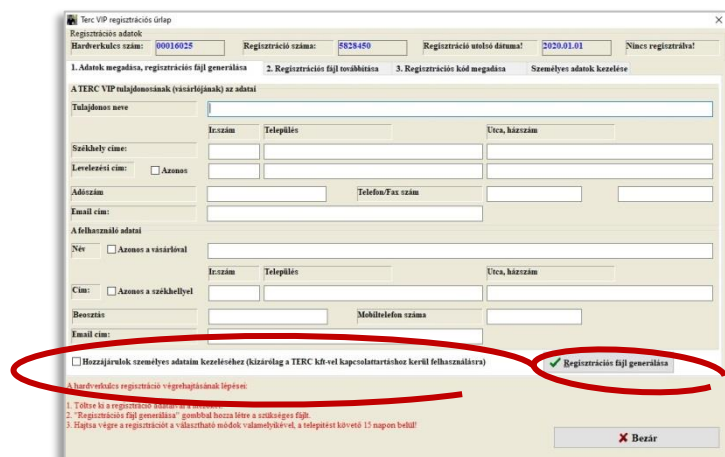
A regisztrációra a telepítés után 15 nap áll rendelkezésre.

A határidő lejártá után a program regisztráció nélkül nem futtatható.

1. ADATOK MEGADÁSA

A regisztrálásra szolgáló űrlapon a vásárló (tulajdonos) adatai mellett a végfelhasználó adatait is kötelezően meg kell adni.

- A szükséges adatokkal töltsse ki az űrlap mezőit (a fax-szám üresen maradhat)!
- Pipálja be az „Elfogadom az adatkezelési nyilatkozatot” jelölő négyzetet!
- Kattintson a „Regisztrációs fájl generálása” gombra!
- A program elkészíti a regisztrációs adatokat tartalmazó állományt, és automatikusan átlép a következő ablakra.



A program a regisztrációs eljárás során a számítógépre vagy az azon tárolt adatokra vonatkozóan semminemű információt nem küld a regisztrációs adatbázisba! Az adatbázisba kizárólag az ablakban szereplő adatok kerülnek.

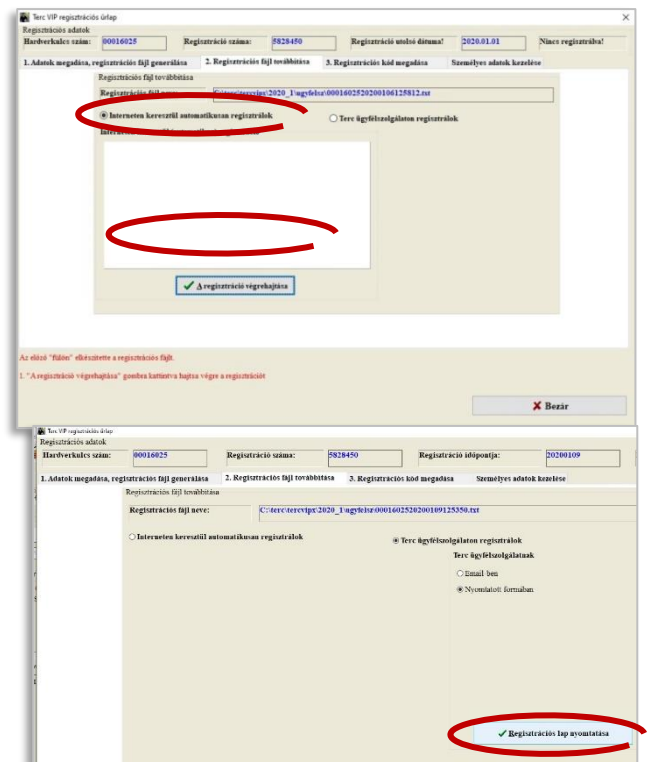
2. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

Az elkészült regisztrációs fájl többféleképpen továbbítható.

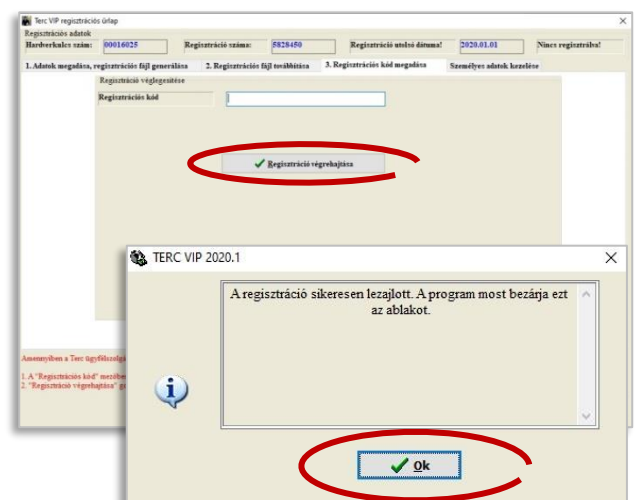
- „Interneten keresztül automatikusan”
 - Ezt a lehetőséget ajánljuk a gyors befejezéshez.
 - Kattintson a „Regisztráció végrehajtása” gombra.

Amennyiben proxy szerver vagy víruskereső, tűzfal akadályozza az adatok automatikus kiküldését, vagy ha az előző művelet nem járt sikerrel:

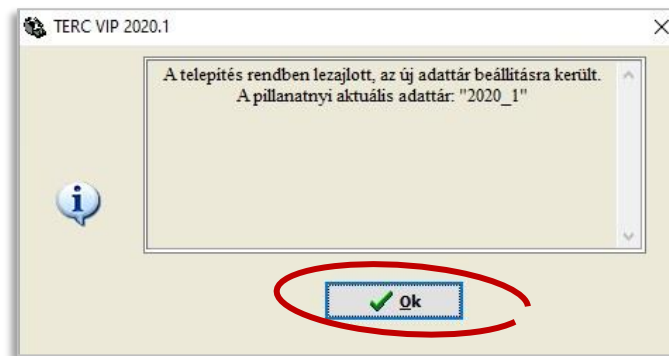
- Válassza a „Terc ügyfélszolgálaton regisztrálok” lehetőséget!
- A „Nyomtatott formában” elkészített regisztrációs adatokat megküldheti e-mailben vagy fax-on is az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségekre.
- A létrejött regisztrációs fájlt is megküldheti. A fájl jellemzően a „C:\terc\tercvipx\20xx_x\ugyfelsz\” mappában található.
- Munkatársaink a megküldött adatokkal elkészítik a regisztrációt. A regisztrációs kódról értesítést kap.
- Ha a kód rendelkezésre áll, újra meg kell jeleníteni a regisztrációs ablakot.
 - Ez a „Súgó” menü „Hardverkulcs regisztráció” paranccsal érhető el.
 - A kódot a „Regisztrációs kód megadása” fülön kell beírni.
 - Végezetül válassza a „Regisztráció befejezése” gombot!



Ügyfélszolgálati elérhetőségek:
 FAX: 06 (1) 222–2405
 E-MAIL: support@terc.hu
 GMAIL: tercregisztracio@gmail.com



BEFEJEZÉS



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSÁK

Amennyiben bármiféle telepítési vagy regisztrációs problémája, illetve felhasználással kapcsolatos kérdése van, keresse bizalommal ügyfélszolgálati munkatársainkat munkanapokon 8–16 óra között.

Kuti Krisztina oktató: 06 (70) 670–5195

Lóczi Miklós oktató: 06 (20) 401–5434

Bényász Levente: 06 (20) 432–0107

e-mail: support@terc.hu

A PROGRAMRENDSZER HASZNÁLATÁHOZ TOVÁBBI EREDMÉNYES MUNKÁT KÍVÁNUNK!

TERC Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1149 Budapest, Pillangó park 9.

Tel.: 06 (1) 422–2503, 422–2504, 222–2402

Fax: 06 (1) 222–2405

e-mail: terc@terc.hu

Honlapok:

www.terc.hu, www.etalon.terc.hu

TERC® AZ ÉPÍTŐIPAR
SZELLEMI CENTRUMA